

EDITO

Comment valoriser vos pratiques de responsabilité sociale ?

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est un thème majeur, si ce n'est incontournable, de ces dernières années. Des grandes entreprises ont orchestré ce thème pour en faire un argument commercial auprès de leurs clients et actionnaires. La RSE est basée sur une norme internationale : l'ISO 26000. C'est une norme qui prend en compte tous les aspects de la responsabilité sociale, depuis l'environnement immédiat, avec le soutien apporté au développement local là où l'entreprise est présente, jusqu'aux liens que l'entreprise a avec des fournisseurs éloignés. La réflexion du groupe de travail qui a abouti à cette norme a conduit à décider que celle-ci ne serait pas certifiable. C'était une décision de bon sens, dans la mesure où il est difficile d'évaluer la conformité de certaines pratiques et que l'ISO pressentait que la recherche à tout prix de la certification pourrait cacher une volonté de se valoriser commercialement auprès du grand public et des institutions étatiques ou internationales. On peut aussi deviner sans peine que la crédibilité de l'ISO 26000 aurait pu rapidement être mise en doute si des entreprises peu scrupuleuses avaient caché des pratiques non conformes aux lignes directrices de la norme ISO 26000.

Et pourtant la RSE est un facteur de progrès. Nombreuses sont les entreprises qui n'ont pas attendu la publication de la norme pour avoir des pratiques vertueuses. Souvent elles ne communiquent pas sur ces pratiques. La RSE est dans la continuité des systèmes de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. C'est pourquoi nous proposons une journée de formation interactive, sous forme de **conférence-débat**, sur le thème « **Comment valoriser vos pratiques de responsabilité sociale** ». Vous découvrirez le programme de cette journée dans ce numéro d'Objectif Conseil QSE.

Denis Lepetit

TOUTES NOS FELICITATIONS A :



Setec industries services pour la certification ISO 9001 délivrée en février 2014 par SGS.

La mission de **setec industries services** est d'accompagner ses clients industriels dans la réalisation de leurs projets en assistance technique, tant en France qu'à l'international, dans les métiers de génie civil, installation générale et génie électrique, instrumentation et automatisme.

Depuis Juillet 2014, setec industries services exerce ses activités au sein de la nouvelle société setec industry solutions.

Nouvelles normes

➔ ISO 9001 et ISO 14001

Une nouvelle génération de normes ISO 9001 et ISO 14001 est annoncée pour 2015. Portée par un succès indéniable (1,2 millions de certificats ISO 9001 et 285 000 certificats ISO 14001 dans le monde), l'ISO n'a pas cherché à bouleverser l'esprit du management de la qualité et de l'environnement.

L'ISO 9001 version 2015 mettra l'accent sur la maîtrise des risques. C'est le seul changement notable. Ce concept sera complété par la notion d'opportunités. Celles-ci remplaceront les actuelles actions préventives. La structure de la norme sera plus cohérente et sera identique à celle des autres normes de management.

Le projet de l'ISO 14001 est moins avancé que celui de l'ISO 9001. Le groupe de travail se focalise sur l'évaluation de la performance environnementale. Il se pourrait donc que les objectifs environnementaux soient nécessairement mesurables, ce qui n'est pas le cas dans la version actuelle.

➔ ISO 50001 :

Les entreprises certifiées suivant l'ISO 50001 seront dispensées de l'obligation d'audit énergétique qui prendra effet en décembre 2015. Cette norme, définissant les exigences pour les systèmes de management de l'énergie, est basée sur le principe de l'amélioration continue de l'efficacité énergétique de l'organisme. S'engager dans une démarche ISO 50001 constitue une bonne opportunité pour structurer la réflexion puis l'action sur les consommations d'énergie de l'entreprise, tout en répondant aux exigences réglementaires.

De plus, les certificats d'économie d'énergie (CEE) produits dans le cadre d'une démarche ISO 50001 sont bonifiés (jusqu'à 2 fois pour une entreprise certifiée). La combinaison ISO 50001/CEE représente donc un levier d'actions fort pour la réduction des consommations de l'entreprise.

Conférence débat RSE

La responsabilité sociétale des entreprises: comment valoriser ses propres pratiques et mettre en place un système intégré au système de management QSE ?

Date : Jeudi 23 octobre 2014

Conférencier : D. Lepetit Ingénieur conseil et directeur de Maiqual

Objectifs :

- ➔ Comprendre les principes de la RSE suivant la norme ISO 26000 ;
- ➔ Savoir identifier, valoriser et mettre en avant les pratiques déjà en place et relevant de la RSE ;
- ➔ Mettre en place un système RSE dans sa propre entreprise (TPE/PME) en visant un système intégré avec le management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement ;
- ➔ Faire de la RSE un réel appui commercial en s'appuyant sur les résultats obtenus dans sa propre entreprise.

Programme : (voir programme détaillé joint)

Public concerné :

- ➔ Dirigeants,
- ➔ Responsables qualité, sécurité et environnement de sociétés,
- ➔ Directeurs ou responsables des ressources humaines.

Participation aux frais : 190 € H.T. déjeuner inclus

Lieu : Hôtel IBIS (gare de Lyon à Paris)

Inscrivez-vous dès maintenant auprès d'Hélène Boistay : helene.boistay@maiqual.com.



• Renouvellement certification ISO 9001 Maïqual

Notre certification ISO 9001 a été renouvelée avec succès en décembre 2013 par AFNOR Certification pour toutes nos activités et sur tous nos sites français de Saint Maurice, Bordeaux et Lyon:

« Conseil, assistance, audit et formation qualité, sécurité et environnement. Ingénierie de la construction de bâtiments industriels, bâtiments tertiaires, entrepôts et silos et établissements recevant du public : études de faisabilité, études de programmation, études d'optimisation énergétique, études Atex, dossiers ICPE, maîtrise d'œuvre, assistance à maîtrise d'ouvrage, OPC, management de projet. »



• Des nouvelles du Brésil :

➤ **Management de la qualité et maîtrise des risques :** Agrovia est une société brésilienne dédiée au marché des transports de produits agricoles dans les régions Sud et centre Nord-Est du Brésil.

Depuis début 2014, Maïqual Ltda, accompagne Agrovia dans la mise en place d'un système de management de la qualité au siège de São Paulo et sur son site de Santa Adélia. Le but premier est de fiabiliser le mode d'exploitation du terminal sucrier, suite à l'incendie qui a détruit un des silos à sucre roux en octobre 2013.

➤ **Management de la qualité et maîtrise des risques :** Setec Hidrobrasileira, filiale du groupe Setec est un des acteurs majeurs de l'ingénierie des infrastructures au Brésil. Maïqual a assisté en 2013 et 2014 setec hidrobrasileira dans la mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 sur les sites de São Paulo et Fortaleza.

MAÏQUAL - Conseil & Ingénierie

S.A.R.L. au capital de 99 630 € - R.C.S. : CRETEIL 401 551 049 00026 - APE : 7022Z - N° TVA : FR 71401551049 - www.maiqual.com

Siège social : 5, avenue de la Villa Antony - 94410 Saint Maurice – F. - Tél. : +33(0)1 48 89 45 76 - Fax : +33(0)1 48 89 46 31 - E-mail : contact@maiqual.com



Filiale Brésil
Rua Sergipe, 475 - Cj 109 Higienópolis
Cep 01243 - 912 São Paulo - SP - Brasil
Tel : 55 (11) 2495 - 6860
E-mail : brasil@maiqual.com

Agence Sud-ouest
Les Bureaux du Lac - Rue Robert Caumont
Immeuble P - 33049 Bordeaux Cedex-F
Tél. : +33(0)5 56 11 77 60 - Fax : +33(0)5 56 39 51 12
E-mail : bordeaux@maiqual.com

Agence Sud-est
Centre d'affaire La Chaufferie
555, Chemin du Bois - 69140 Rillieux La Pape-F
Tél. : +33(0)4.78.98.93.92
Email : lyon@maiqual.com